

REGULAMIN OBOWIĄZUJĄCY W GABINETACH DEPILCONCEPT

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług oferowanych w gabinetach DepilConcept, warunki przetwarzania danych klientów, zasady związane z przystąpieniem do zabiegu oraz składania ewentualnych reklamacji.
2. Podstawę prawną niniejszego Regulaminu stanowią w szczególności:
 - Kodeks cywilny – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 1964 Nr 16 poz. 93 ze zm.);
 - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827);
 - RODO 2016/679 (Rozporządzenie (EU) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i uchylenia dyrektywy 95/46/WE).
3. Klienci gabinetów DepilConcept zobowiązani są do zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu świadczenia usług przed rozpoczęciem zabiegu oraz do jego stosowania.

§ 2 DEFINICJE

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące definicje:
 - a. Usługodawca – gabinety sieci DepilConcept w Polsce, dla których Francyzodawcą jest Brown Sugar Esthetical z siedzibą w Kamionce, przy ul. Zaleśnej 1J, 05-502 Piaseczno, NIP: 5213150200, REGON 140799575, prowadzący działalność gospodarczą zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Miasta i Gminy Piaseczno pod nr 17163.
 - b. Lista Salonów wraz z adresami i danymi kontaktowymi dostępna jest na stronie internetowej www.depilconcept.pl.
 - b) Klient – pełnoletnia osoba fizyczna lub niepełnoletnia za pisemną zgodą rodziców;
 - c) Dane – dane Klienta, w tym dane o charakterze osobowym przetwarzane w celu realizacji Usługi i weryfikacji stanu zdrowia i ogólnego samopoczucia Klienta przed dokonaniem zabiegu;
 - d) Usługi – zabiegi dokonywane w gabinetach DepilConcept;
 - e) Skutki uboczne - działanie leku lub procedury medycznej, a także kosmetycznej inne niż oczekiwane bądź zamierzone, w szczególności może wystąpić w wyjątkowej sytuacji obrzęk lub zaczerwienienie skóry; rzadko zdarzają się reakcje uczuleniowe, wysypka, podrażnienia skóry czy wrastające włosy;
 - f) Towar – produkty kosmetyczne oferowane do sprzedaży w gabinecie DepilConcept;

- g) Umowa - umowa sprzedaży Usług lub Towaru, która jest zawierana pomiędzy Usługodawcą, a Klientem;
- h) Cena - oznacza cenę zabiegu, która wyrażona jest w złotych polskich;
- i) Regulamin - niniejsze warunki;
- j) Urządzenie IPL - urządzenie do zabiegów kosmetycznych na twarz i ciało. IPL to intensywne światło impulsowe, które wykorzystuje odpowiednią długość fali, ksenonową lampę błyskową wraz z systemem lusterek i filtrów tworząc światło polichromatyczne;
- k) Zabieg - usługa wykonywana w gabinetach DepilConcept;
- l) Oferta promocyjna - wskazana w ofercie ilość zabiegów, której zakup odbywać się będzie w warunkach niższej ceny, niż cena obowiązująca w ofercie standardowej.

§ 3 USŁUGI

1. W gabinetach DepilConcept oferowane są zabiegi kosmetyczne, w szczególności:
 - a) Fotodepilacja,
 - b) Fotoodmładzanie,
 - c) Zabiegi na pęknięte naczynka,
 - d) Zabiegi na trądzik,
 - e) Zabiegi na przebarwienia skóry
 - f) Depilacja woskiem, enzymami.
 - g) Maski pielęgnacyjne.
2. Wyżej wymienione zabiegi (a - e) wykonywane są przy pomocy urządzenia kosmetycznego IPL.
3. Szczegółowy opis wszystkich zabiegów wykonywanych w Gabinetach DepilConcept znajduje się na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem <http://www.depilconcept.pl/zabiegi>, a ponadto wszelkich informacji udziela Personel DepilConcept.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, iż ostateczny efekt zabiegów wykonywanych w gabinetach DepilConcept zależy od indywidualnych cech organizmu oraz wieku klienta i nie może być gwarantowany przez Usługodawcę.
5. Podstawowa, minimalna ilość zabiegów fotodepilacji oraz fototerapii wynosi 7-10. Ze względu na § 3 pkt 4. nie jest możliwe wskazanie konkretnej czy maksymalnej ilości zabiegów u danej osoby.
6. W celu prowadzenia jak najlepszej dokumentacji postępujących efektów, w salonach DepilConcept wykonywane są zdjęcia stref poddawanych zabiegom. Są one kluczowe do rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
7. Klient zobowiązany jest do przekazania przed zabiegiem Personelowi DepilConcept wszystkich istotnych informacji na temat swojego stanu zdrowia lub ewentualnych przeszkód przystąpienia do zabiegu.

8. Z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej, wszystkie zabiegi dokonywane w gabinetach DepilConcept są zabiegami nieinwazyjnymi i w pełni bezpiecznymi dla zdrowych osób.
9. W przypadku ewentualnych wątpliwości należy poinformować Personel DepilConcept, aby można było podjąć odpowiednie środki ostrożności przy wykonywaniu zabiegu.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania usługi, jeżeli Klient nie spełnia podstawowych wymogów higieny osobistej lub istnieją wątpliwości co do braku przeciwwskazań zdrowotnych.
11. Klient przed rozpoczęciem zabiegu ma obowiązek powiadomienia Personel DepilConcept o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego (klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skóry, kostnego, w szczególności: o rozruszniku serca, kardiowertera, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczce, zarażeniu wirusem HIV i innymi wirusami, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach, amalgamatach, metalowych implantach w ciele, przebytych udarach itd).
12. Zatajanie chorób, schorzeń lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie w czasie zabiegu, a także ewentualnych skutków ubocznych.
13. Klient zobowiązany jest także do poinformowania Personel DepilConcept o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegu.
14. Wyżej wymienione postanowienia niniejszego Paragrafu mają zastosowanie do każdej kolejnej wizyty Klienta w Gabinetach DepilConcept.

§ 4 REALIZACJA USŁUG I PŁATNOŚCI

1. W przypadku braku możliwości przybycia na umówioną wizytę należy anulować zapis z minimum 1-dniowym wyprzedzeniem (24h).
2. Każda zmiana umówionego terminu możliwa jest w przypadku poinformowania Usługodawcę z minimum 1-dniowym wyprzedzeniem.
3. W przypadku dokonania wcześniejszego zapisu na zabieg pakietowy lub wybrany cykl zabiegów i nieodwołania wizyty minimum dzień wcześniej – zabieg traktowany jest jako wykonany.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że spóźnienie się nie gwarantuje odbycia zabiegu, jeżeli czas konieczny do jego wykonania koliduje z punktualnym przeprowadzeniem zabiegu kolejnego klienta.
5. Powyższe stosuje się niezależnie od dokonania płatności za umówiony zabieg.
6. Płatność za zabieg dokonywana jest przed jego rozpoczęciem.
7. W przypadku wyboru zabiegów pakietowych dokonywanych w ustalonych terminach możliwe są zakupy ratalne w wyjątkowych przypadkach, o których decyduje każdorazowo Usługodawca.

8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 powyżej Klient zobowiązany jest podpisać oświadczenie o zobowiązaniu się do dokonania płatności w ustalonych z Usługodawcą terminach, zwykle będą to maksymalnie terminy wpłaty kolejnej raty przy następnej wizycie.
9. Ceny zawarte umieszczone w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, ponieważ serie i pakiety zabiegowe są układane indywidualnie dla każdego Klienta.
10. Zakup pakietu niewykorzystanych przez Klienta usług podlega zwrotowi. W przypadku rezygnacji z dalszych zabiegów uiszczona kwota zostanie Klientowi zwrócona z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.
11. W przypadku zabiegów zakupionych w ofercie promocyjnej Klient, który rezygnuje z dalszych zabiegów przyjmuje do wiadomości, iż Usługodawca ma prawo rozliczyć wykonane dotychczas zabiegi w ramach oferty standardowej, tj. kwota za niewykorzystane zabiegi zostanie pomniejszona o kwotę rabatu wynikającą z oferty standardowej (90zł za strefę).

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych przez siebie Usług.
2. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za skutki uboczne wynikające z niestosowania się do zaleceń, w szczególności z niestosowania emulsji z filtrem ochronnym i wystawiania na słońce miejsc poddanych zabiegom, a także w przypadku zatajenia istotnych informacji na temat stanu zdrowia przed zabiegiem.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, iż zobowiązany jest pozostawiać swoje przedmioty w miejscach wskazanych przez Personel DepilConcept, w przeciwnym razie Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za te przedmioty.

§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca oświadcza, że przetwarza Dane osobowe Klientów zgodnie z RODO 2016/679 (Rozporządzenie (EU) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).
2. Administratorem danych osobowych jest Brown Sugar Esthetical z siedzibą w Kamionce, ul. Zaleśna 1J, 05-502 Piaseczno („Administrator”).
3. Inspektorem danych osobowych jest Karolina Buczek. Wszelkie zgłoszenia do Inspektora danych osobowych powinny być kierowane mailowo na adres: rodo@depilconcept.pl.
4. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usługi, a także – w przypadku dobrowolnie udzielonej zgody – w celu dostarczania Pani/Panu informacji o charakterze marketingowym, takich jak newsletter, informacje o programie lojalnościowym, oferta handlowa, ankiety czy badanie satysfakcji klienta. Podstawą prawną

przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy, a w przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych – dobrowolnie wyrażona zgoda.

5. Odbiorcami danych osobowych będą pracownicy i współpracownicy Administratora, a także firmy świadczące na rzecz administratora usługi w obszarze IT, archiwizacji i niszczenia dokumentacji, usługi księgowo, a także - w przypadku dobrowolnie udzielonej zgody marketingowej - usługi kurierskie, pocztowe i systemy wspierające procesy marketingowe.
6. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez 10 lat od realizacji usługi, a w przypadku danych przetwarzanych w celach marketingowych - do momentu wycofania udzielonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie; (w celu wycofania zgody wystarczy w swoim salonie DepilConcept wypełnić Formularz Wycofania zgody Osoby, której Dane Dotyczą) lub napisać bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych na adres: rodo@depilconcept.pl podając swoje dane osobowe, które pomogą w identyfikacji oraz adres gabinetu, w którym Klient wykonywał zabiegi. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem, a także do doręczania treści marketingowych;
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania, w tym do podejmowania zautomatyzowanych decyzji.
11. Po zakończeniu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w pierwotnym celu, dane osobowe nie będą przetwarzane w żadnym innym celu.

§ 7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku niezgodności Usługi z Umową Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej.
2. W celu złożenia reklamacji, należy wypełnić formularz reklamacyjny stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu.
3. Zgłoszenie reklamacji może odbyć się na jeden z poniższych sposobów:
 - a) wypełnienie formularza reklamacyjnego i dostarczenie go do gabinetu DepilConcept,
 - b) wypełnienie formularza reklamacyjnego i przesłanie go na adres gabinetu DepilConcept, w którym

wykonywana była Usługa (adresy salonów dostępne są na stronie internetowej <http://depilconcept.pl/wyszukiwarka-salonow>).

4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 (czternastu) dni od jej otrzymania.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji dotyczącej osiągniętych efektów, Usługodawca może odwoływać się do dokumentacji zdjęciowej prowadzonej w trakcie serii zabiegowej.
6. Nieustosunkowanie się przez Usługodawcę do prawidłowo złożonej reklamacji w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej jest równoznaczne z jej uwzględnieniem.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Usługodawca odeśle Klientowi pisemne uzasadnienie odmownej decyzji co do reklamacji na adres wskazany przez Klienta w formularzu reklamacyjnym.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Usługodawcę, Klientowi przysługuje także zwrócenie się z pismem reklamacyjnym do Franczyzodawcy DepilConcept na adres wskazany w §2 ust.1 niniejszego Regulaminu lub na adres poczty elektronicznej: bok@depilconcept.pl. Wówczas procedura reklamacyjna działa odpowiednio na zasadach określonych niniejszym paragrafem.
9. W razie uwzględnienia przez Usługodawcę reklamacji dotyczącej niezgodności Usługi z Umową, Usługodawca, według wyboru Klienta, nieodpłatnie dokona powtórnie Usługę, a w przypadku, gdy Usługa powtórnie nie może być wykonana, Usługodawca zwróci Klientowi uiszczoną zapłatę za wadliwie wykonaną Usługę.
10. Określenie niezgodności Usługi z Umową ma charakter ocenny, gdyż zwykle efekt końcowy widoczny jest po dokonaniu zalecanego cyklu zabiegów oraz odpowiedniej pielęgnacji domowej.
11. W przypadku zakupu Towarów w gabinetach DepilConcept zwroty nie będą przyjmowane.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie jakichkolwiek pytań lub niejasności dotyczących zabiegów, które wykonujemy dla Państwa się w sieci DepilConcept Personel jest do Państwa dyspozycji w gabinetach, pod numerami telefonów i adresami e-mail każdego z salonów dostępnych na www.depilconcept.pl.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu rozpatrywane będą przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie określona według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 1964 r. Nr 43 poz. 296 ze zm.).
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w gabinetach DepilConcept oraz na stronie internetowej.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. Zamawiający ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń wynikających z zawieranych z Usługodawcą Umów.

6. Klient posiada uprawnienie skierowania sprawy do rozpatrzenia przez Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub zasięgnięć pomocy u właściwej terenowo Federacji Konsumentów. Informacje o Federacji Konsumentów znajdują się pod adresem: www.federacja-konsumentow.org.pl.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub nałożenia na Usługodawcę określonych obowiązków przez organy państwa, a także w celu usprawnienia swojej działalności. Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. W celu uniknięcia wątpliwości, wprowadzone zmiany nie mają wpływu na wykonanie Umów zawartych przed ich wejściem w życie, chyba że wprowadzone zmiany będą bardziej korzystne dla Klienta.

Dziękujemy za korzystanie z naszych usług
Zespół DepilConcept Polska