

## Regulamin promocji „Akcja Rekomendacja” w DepilConcept

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, określa warunki i zasady, na jakich odbywa się promocja pod nazwą „Akcja Rekomendacja” zwana dalej Promocją.
2. Organizatorem Promocji jest Brown Sugar Esthetical, czyli Franczyzodawca Gabinetów sieci DepilConcept (dalej „Usługodawcy”) z siedzibą w Piasecznie, przy ul. Zaleśnej 1J, 05-502 Piaseczno, NIP: 5213150200, REGON 140799575, prowadzący działalność gospodarczą zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Miasta i Gminy Piaseczno pod nr 17163.
3. Promocja dedykowana jest wszystkim klientom sieci DepilConcept i obowiązuje we wszystkich salonach sieci na terenie Polski.
4. Promocja jest ograniczona w czasie, obowiązuje w dniach **od 15 lipca do 15 września** 2020 roku.
5. Lista salonów DepilConcept dostępna jest na stronie internetowej [www.depilconcept.pl](http://www.depilconcept.pl).
6. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.

### II. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. W Promocji mogą uczestniczyć wszyscy klienci DepilConcept. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. W czasie trwania Promocji jedna osoba (klient DepilConcept, który był minimum raz w salonie i wykonał minimum jeden, dowolny zabieg) może polecić salon DepilConcept (w którym wykonuje usługi) wybranym przez siebie osobom, które jeszcze nie korzystały z usług sieci DepilConcept.

### III. ZASADY PROMOCJI

1. Polecenie salonu odbywa się poprzez przesłanie linku do formularza internetowego (zwanym dalej formularzem rekomendacyjnym) z zaproszeniem na pierwszy, promocyjny zabieg trwałej depilacji (zabieg trwałej depilacji pach, bikini płytkiego lub wąsika z brodą w cenie 29zł). Zaproszenie na zabieg kieruje do salonu, z którego link został udostępniony.
2. Salon przekaże link do formularza rekomendacyjnego wszystkim klientom drogą mailową lub sms'ową.
3. Klient DepilConcept może przesłać link do formularza rekomendacyjnego z zaproszeniem na pierwszy, promocyjny zabieg, dowolnej liczbie wybranych przez siebie osób.
4. Jeśli minimum 3 osoby, które otrzymały link od osoby polecającej wypełnią formularz w celu otrzymania zaproszenia na promocyjny zabieg oraz wpiszą w dedykowane pole imię i nazwisko osoby polecającej –

osoba polecająca otrzyma od salonu 1 strefę gratis. Wpisanie osoby polecającej salon jest konieczne, aby salon mógł przyznać klientowi DepilConcept.

5. Strefa to oznaczenie części ciała, zgodnie z podziałem obowiązującym w salonach sieci DepilConcept.
6. Strefa gratis może być przypisana dopiero po telefonicznej weryfikacji prawidłowości danych osobowych podanych przez osoby wypełniające formularz.
7. Klient może przesłać link do formularza rekomendacyjnego z zaproszeniem na promocyjny zabieg jedynie swoim pełnoletnim znajomym, którzy nigdy nie korzystali z usług DepilConcept, zamieszkują terytorium Polski oraz którzy nie posiadają przeciwwskazań bezwzględnych do wykonywania zabiegów fotodepilacji. Lista przeciwwskazań bezwzględnych dostępna jest na stronie internetowej [www.depilconcept.pl](http://www.depilconcept.pl). Informacji o przeciwwskazaniach udziela również personel DepilConcept w salonach.
8. Polecone osoby mogą skorzystać z zaproszenia na pierwszy, promocyjny zabieg zgodnie z regulaminem promocji „Voucher za 29zł” dostępnym na stronie internetowej: [https://depilconcept.pl/wpcontent/uploads/2019/10/Regulamin\\_promocji\\_Voucher\\_za\\_29z\\_rebranding.pdf](https://depilconcept.pl/wpcontent/uploads/2019/10/Regulamin_promocji_Voucher_za_29z_rebranding.pdf)
9. Jeśli polecane przez klienta osoby, które wypełniły formularz na promocyjny zabieg umówią się do salonu, skorzystają z promocyjnego zabiegu oraz zakupią dowolny pakiet z obowiązującej oferty DepilConcept - osoba polecająca (klient DepilConcept) otrzyma dodatkowe strefy gratis.
10. Strefy przyznawane są w następujący sposób:
  - 1 strefa gratis - za wypełnienie przez minimum trzech znajomych formularza rekomendacyjnego z zaproszeniem na promocyjny zabieg (w formularzu konieczne jest wpisanie imienia i nazwiska osoby, od której dana osoba go otrzymała)
  - 1 strefa gratis – za zakup dowolnego pakietu z obowiązującej w salonie oferty pakietowej przez pierwszą z poleconych przez klienta osób, która wypełniła formularz internetowy.
  - 2 strefy gratis - za zakup dowolnego pakietu z obowiązującej w salonie oferty pakietowej przez drugą z poleconych przez klienta osób, która wypełniła formularz internetowy.
  - 3 strefy gratis - za zakup dowolnego pakietu z obowiązującej w salonie oferty pakietowej przez trzecią z poleconych przez klienta osób, która wypełniła formularz internetowy.
- ✚ Łącznie klient salonu DepilConcept może otrzymać 7 darmowych stref w ramach promocji „Akcja Rekomendacja”.
11. Otrzymane darmowe strefy można wykorzystać na dowolne zabiegi fotodepilacji /fototerapii w swoim salonie DepilConcept. Stref nie można przenosić do innego salonu DepilConcept w Polsce ani na świecie.
12. Otrzymane strefy można wykorzystać w dowolnym terminie.
13. Otrzymane strefy nie podlegają wymianie na środki pieniężne.

14. Centrum DepilConcept nie zwraca środków pieniężnych w przypadku nie wykorzystania wszystkich stref.
15. Materiały reklamowo - promocyjne związane z Promocją mają jedynie charakter informacyjny.

#### **IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW**

1. Organizator i Usługodawca oświadcza, że przetwarza Dane osobowe Klientów zgodnie z RODO 2016/679 (Rozporządzenie (EU) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i uchylenia dyrektywy 95/46/WE).
2. Administratorem danych osobowych jest Brown Sugar Esthetical z siedzibą w Kamionce, ul. Zaleśna 1J. 7, 05-502 Piaseczno („Administrator”).
3. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat przetwarzania Państwa danych, mogą skontaktować się Państwo z Inspektorem Ochrony Danych na adres: [rodo@depilconcept.pl](mailto:rodo@depilconcept.pl)
4. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji oferty promocyjnej. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wyrażenie zgody.
5. Odbiorcami danych osobowych będą pracownicy i współpracownicy Administratora, a także firmy świadczące na rzecz administratora usługi w obszarze IT, archiwizacji i niszczenia dokumentacji, usługi księgowe.
6. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez 10 lat od udzielenia zgody lub do momentu jej cofnięcia.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
  - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie; nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, (wszelkie zgłoszenia powinny być kierowane mailowo na adres: [rodo@depilconcept.pl](mailto:rodo@depilconcept.pl))
  - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji usługi.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania, w tym do podejmowania zautomatyzowanych decyzji.
11. Po zakończeniu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w pierwotnym celu, dane osobowe nie będą przetwarzane w żadnym innym celu.

## **I. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie uwagi związane z funkcjonowaniem Promocji, Uczestnicy mogą zgłaszać poprzez przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego na adres e-mail Usługodawcy. Kontakt do wszystkich gabinetów DepilConcept dostępny jest na stronie internetowej [www.depilconcept.pl/kontakt](http://www.depilconcept.pl/kontakt).
2. Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 14 dni od ich otrzymania, jeżeli Uczestnik w sposób jasny i przejrzysty sformułuje zgłoszenie.
3. W razie niejasności lub potrzeby uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego, Usługodawca zwróci się do Uczestnika o uzupełnienie zgłoszenia w terminie 7 dni.
4. W razie bezskutecznego wezwania, o którym mowa w ust. 3 powyżej, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. O rozstrzygnięciu w przedmiocie reklamacji Uczestnik zostaje powiadomiony drogą elektroniczną, na adres, z którego zgłoszenie zostało wysłane.

## **II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego – Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 1964 Nr 16 poz. 93 ze zm.).
2. Wzięcie udziału w promocji oznacza zgodę jej uczestnika na warunki promocji określone niniejszym Regulaminem.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu rozpatrywane będą przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie określona według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 1964 r. Nr 43 poz. 296 ze zm.).
4. Regulamin promocji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w art. 13 ust. 2 ustawy z 29 lipca 1992 r. o grach losowych i zakładach wzajemnych.
5. Regulamin promocji jest dostępny na stronie [www.depilconcept.pl](http://www.depilconcept.pl) w salonach sieci DepilConcept oraz u Organizatora.